

Raamovereenkomst **ARBIT-2022** inzake

Dienstverlening op het gebied van Enterprise service bus (ESB) IPO/BIJ12

De ondergetekenden:

1. De Vereniging het Interprovinciaal Overleg, onderdeel BIJ12, uitvoeringsorganisatie van de gezamenlijke provincies, Leidseveer 2 Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27261712 ten deze vertegenwoordigd door mevrouw ir. J.D.C van der Endt MPA, directeur van BIJ12 (hierna te noemen "**het IPO/BIJ12**");
2. Gedeputeerde staten van de provincie Drenthe, Westerbrink 1 te Assen, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van Koophandel onder nummer ten deze vertegenwoordigd door (hierna te noemen "**Deelnemende provincie**");
3. Gedeputeerde staten van de provincie Flevoland, Visarenddreef 1 te Lelystad, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van Koophandel onder nummer ten deze vertegenwoordigd door (hierna te noemen "**Deelnemende provincie**");
4. Gedeputeerde staten van de provincie Utrecht, Archimedeslaan 6 te Utrecht, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van Koophandel onder nummer ten deze vertegenwoordigd door (hierna te noemen "**Deelnemende provincie**");
5. Gedeputeerde staten van de provincie Noord-Brabant, Brabantlaan 1 te 's-Hertogenbosch, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van Koophandel onder nummer ten deze vertegenwoordigd door (hierna te noemen "**Deelnemende provincie**").

Tezamen te noemen: **Opdrachtgever**

En

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>
hierna te noemen: **Wederpartij**,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

- a. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taken behoefte heeft aan de hosting en het applicatiebeheer van een Enterprise Service Bus oplossing (ESB-oplossing);
- b. Opdrachtgever een Europese openbare aanbesteding heeft georganiseerd voor het sluiten van een raamovereenkomst ESB-oplossing;
- d. op <datum> door Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. het doel van de Raamovereenkomst ESB-oplossing is dat tussen het BIJ12 en Wederpartij bij aanvang van de onderhavige Raamovereenkomst ESB-oplossing direct een Nadere Overeenkomst wordt gesloten ten behoeve van de ESB-oplossing zoals deze bij start van de Raamovereenkomst gewenst is;
- f. de Deelnemende provincies kunnen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst ESB-oplossing desgewenst aanvullende Nadere Overeenkomsten sluiten met Wederpartij ter uitbreiding van de ESB-oplossing;
- g. gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst ESB kunnen ook andere provincies aansluiten bij en gebruik maken van deze overeenkomst op basis van de herzieningsclausule zoals uitgewerkt in deze onderhavige Raamovereenkomst;
- h. Opdrachtgever de opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij;

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden (ARBIT-2022) en de Aanbestedingsleidraad Enterprise service bus 2024. Het begrip Aanbestedingsleidraad en Bestek hebben dezelfde betekenis.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is met Wederpartij Nadere Overeenkomsten te sluiten op de wijze als beschreven in artikel 5 van deze Raamovereenkomst met betrekking tot overeengekomen Opdracht zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad.
- 2.2 Opdrachtgever en Wederpartij zullen bij aanvang van de Raamovereenkomst direct een Nadere overeenkomst voor de ESB-oplossing sluiten als onderdeel van de gunning van de Raamovereenkomst aan Wederpartij. Deze Nadere Overeenkomst heeft betrekking op de levering van een Enterprise Service Bus oplossing (ESB-oplossing) voor IPO/BIJ12 en de vier Deelnemende provincies, de implementatie van deze Enterprise Service Bus (ESB) oplossing, een (zoveel als mogelijk) geautomatiseerde migratie van de inhoud van de huidige ESB naar de nieuwe ESB, professionele ondersteuning en proactieve dienstverlening en service, onderhoud en doorontwikkeling voor de aangeboden diensten.
- 2.3 Nadere overeenkomsten worden afgesloten op basis van de als Bijlage opgenomen Model Nadere overeenkomst (BIJLAGE Model Nadere overeenkomst bij de Raamovereenkomst ARBIT-2022). Een Nadere Overeenkomst respecteert de kaders, eisen en regels van de Raamovereenkomst en kan deze niet wijzigen, maar kan de eisen en regels wel aanvullen. Bij strijdigheid tussen de inhoud van deze Raamovereenkomst (of de bijlagen daarbij) en de inhoud of bijlagen bij een Nadere Overeenkomst, prevaleert de Raamovereenkomst en haar bijlagen.
- 2.4 Het BIJ12 voert regie op onderhavige Raamovereenkomst ESB-oplossing, daarom zal Wederpartij IPO/BIJ12 berichten als zij Nadere Overeenkomsten met de Deelnemende Provincie(s) heeft gesloten;
- 2.5. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
 - 1) dit document;
 - 2) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst) (indien van toepassing);
 - 3) de ARBIT-2022 (BIJLAGE Voorwaarden);
 - 5) de Nota(s) van inlichtingen;
 - 6) de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen (BIJLAGE Aanbestedingsleidraad);
 - 7) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).
- 2.6. Tussen deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten bestaat samenhang als bedoeld in artikel 30.5 van de Voorwaarden ARBIT-2022.

Artikel 2a Toetreden (nieuwe) provincies tot Raamovereenkomst

- 2a.1 Gedurende looptijd van deze Raamovereenkomst zijn andere provincies, dan de reeds Deelnemende provincies, gerechtigd om voor de resterende duur toe te treden tot de onderhavige Raamovereenkomst. [invullen wat ongeveer de omvang kan zijn van deze uitbreiding]
- 2a.2 BIJ12 zal minimaal twee maanden voorafgaand aan het toetredingsmoment aan Wederpartij schriftelijk kenbaar maken welke provincie(s) wil of willen toetreden. De toetreding wordt geformaliseerd door middel van een door alle Partijen getekend

addendum.

- 2a.3 Het toetreden van een (nieuwe) provincie tot de Raamovereenkomst betekent dat deze provincie gerechtigd is om een Nadere Overeenkomst te sluiten met Wederpartij op basis van dezelfde condities en voorwaarden van deze Raamovereenkomst.
- 2a.4 De toetreding van een (nieuwe) provincie heeft geen gevolgen voor de plafondwaarde van de onderhavige Raamovereenkomst.
- 2a.5 Pas nadat een (nieuwe) provincie formeel is toegetreden tot de onderhavige Raamovereenkomst kan de betreffende (nieuwe) provincie een Nadere Overeenkomst sluiten met Wederpartij op basis van de procedure als beschreven in artikel 5 van deze Raamovereenkomst.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1. De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn:
Contactpersoon van het IPO/BIJ12 is [naam, tel.nr. en email-adres contactpersoon]
Contactpersoon van Wederpartij is [naam, tel.nr. en email-adres dienstverlener].
- 3.2. Wederpartij rapporteert periodiek over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst conform de eisen als vermeld in het Programma van eisen van de Aanbestedingsleidraad.
- 3.3. Wederpartij is tevens verplicht bij de uitvoering van een Nadere Overeenkomst managementinformatie (onder meer: over de uitkomsten van het strategisch overleg, over nakoming van het SLA, het PvE en het behalen van KPI-normen) ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever.

4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 4.1. De Raamovereenkomst treedt in werking door ondertekening van deze Raamovereenkomst door het IPO/BIJ12, de Deelnemende provincies, en de Dienstverlener.
- 4.2. De Raamovereenkomst vangt aan op datum ondertekening en heeft een looptijd van 24 maanden.
- 4.3. Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal voor een periode van twaalf (12) maanden verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.
- 4.4. In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de ARBIT-2022 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Wederpartij op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

5. Totstandkoming Nadere Overeenkomst

- 5.1. IPO/BIJ12 en de Deelnemende provincie kunnen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst met Wederpartij een Nadere Overeenkomst sluiten op basis van een Nadere offerteaanvraag van Opdrachtgever en de daarop gebaseerde Nadere offerte van Wederpartij.
- 5.2. Wederpartij is verplicht om naar aanleiding van elke Nadere offerteaanvraag een Nadere offerte uit te brengen. De Nadere offerte dient te voldoen aan alle voorwaarden en tarieven zoals die de Raamovereenkomst zijn vastgelegd.

- 5.3. Beoordeling van de Nadere offerte zal geschieden door de Partij (IPO/BIJ12 of de Deelnemende provincie) die de Nadere offerteaanvraag heeft uitgezet bij Wederpartij. Deze beoordeling is echter beperkt tot de controle op eensluidendheid met de voorwaarden zoals die in deze Raamovereenkomst zijn overeengekomen.
- 5.4. Indien en voor zover een Nadere offerte voldoet aan de voorwaarden zoals die in deze Raamovereenkomst zijn vastgelegd, zal tussen de desbetreffende Partij (Deelnemende provincie of IPO/BIJ12) en Wederpartij een Nadere overeenkomst worden gesloten.
- 5.5. Een afwijzing van de Nadere offerte wordt gedaan onder vermelding van de relevante redenen.
- 5.6. Indien Wederpartij bij herhaling nalaat een Nadere offerte te doen, kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst ontbinden.

6. Prijzen en tarieven

- 6.1. Alle overeengekomen prijzen en tarieven, zijn inclusief alle door Wederpartij gemaakte kosten, inclusief onder meer, maar niet uitsluitend kosten van het ter beschikking stellen en in stand houden van het Webportal, communicatiekosten, opslag-, transport- en afleveringskosten, reis- en verblijfskosten en kosten die samenhangen met overleg en afstemming met de Deelnemende partijen. Wederpartij kan en zal geen kosten voor het uitbrengen van Nadere offertes in rekening brengen.
- 6.2. Alle overeengekomen prijzen en tarieven zijn gesteld in Euro en zijn exclusief omzetbelasting.
- 6.3. De overeengekomen tarieven voor de diensten, zoals in bijlage 3 Prijzenblad zijn opgenomen, staan vast gedurende de eerste 24 maanden van de Raamovereenkomst. Daarna kunnen de overeengekomen tarieven eenmaal per 12 maanden geïndexeerd worden. De eerste indexering kan plaatsvinden ingaande **<datum>**.

Voor het indexeren geldt de jaar op jaar methode, waarbij de peilmaand vier maanden voor de maand van indexatie ligt. Voor deze Raamovereenkomst geldt dat de indexatie per maand januari kan plaatsvinden. De peilmaand ten behoeve van het bepalen van de indexatie is **<maand>** en het voorstel dient uiterlijk **<datum>** door Dienstverlener schriftelijk bij IPO/BIJ12 ingediend te zijn.

Indien Wederpartij gebruik wil maken van de mogelijkheid tot indexatie, dient hij een goed onderbouwd voorstel in voor nieuwe tarieven, waarbij Wederpartij gebruik maakt van de volgende CBS-index: Dienstenprijzen (DPI); commerciële dienstverlening en transport. Dit gebeurt op basis van het jaargemiddelde aan de hand van de volgende indexeringsformule: $(\text{jaargemiddelde nieuw jaar} - \text{jaargemiddelde oud jaar}) / \text{jaargemiddelde oud jaar} \times 100\%$ (afgerond op 2 decimalen).

Wederpartij stuurt een onderbouwd voorstel naar het volgende emailadres: **<mailadres Opdrachtgever>**.

De indexering is pas van kracht nadat IPO/BIJ12 en de Deelnemende provincies schriftelijk instemmen met het ingediende voorstel. Voorwaarde voor instemming met indexatie is dat de dienstverlening over de voorgaande periode **van xx maanden?** conform de gemaakte afspraken plaatsvond. Indien Wederpartij te laat is met zijn voorstel wordt er slechts geïndexeerd over de resterende tijd; er wordt niet met terugwerkende kracht geïndexeerd.

7. Facturering en betaling

- 7.1. De facturen dienen eenmaal per kwartaal en achteraf te worden verzonden naar: **NAW gegevens Opdrachtgever**. De facturen dienen ook digitaal te worden verzonden in pdf-formaat naar: **<mailadres Opdrachtgever>**
- 7.2. Wederpartij factureert onder vermelding van het verplichtingnummer [invullen].
- 7.3. Facturatie geschiedt conform de volgende factuureisen: [invullen].

8. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 8.1. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten, tenzij daarvan in de Nadere overeenkomst expliciet wordt afgeweken.
- 8.2. De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 8.3. Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Raamovereenkomst gevoegd.

9. Overige bepalingen

- 9.1. In aanvulling op artikel 8 van de Voorwaarden (ARBIT-2022) geldt het volgende: het intellectuele eigendom van standaarden en APIs die in opdracht van de Deelnemende provincies of BIJ12 zijn opgesteld en vastgesteld berust bij Opdrachtgever.
- 9.2. De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de Voorwaarden (ARBIT-2022) zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Raamovereenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.
- 9.3. Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.
- 9.4. **<OPTIONEEL als van toepassing opnemen in ROK of NOK>** Wederpartij [wist of bezorgt terug] de gegevens binnen [aantal] [dagen/weken] na afloop van de Raamovereenkomst, of zoveel eerder als is overeengekomen, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van €[bedrag] per dag, met een maximum van €[bedrag]. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Wederpartij om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.
- 9.5. **<OPTIONEEL als van toepassing opnemen in ROK of NOK>** De gegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.

OF

- 9.5. **<OPTIONEEL als van toepassing opnemen in ROK of NOK>** De gegevens worden als volgt terugbezorgd: [bestandsformaat] [wijze van terugbezorging inclusief vermelding beveiligingsmaatregelen] [adres].
- 9.6. Bij (voortijdige) beëindiging van de Raamovereenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT-2022, het bepaalde in de Bijlage Exitregeling.
- 9.7. Indien de Prestatie mede de levering omvat van een AI-systeem met een (hoog) risico voor de gezondheid en veiligheid of de grondrechten van personen dan geldt daarvoor dat Partijen nadere afspraken zullen overeenkomen ten aanzien van de onderhavige Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst, zulks naar keuze van Opdrachtgever. Voor het overeenkomen van deze nadere afspraken zal Opdrachtgever in beginsel gebruik maken van de "AI module hoog risico bij modelovereenkomst ARBIT 2022 versie mei 2024" of de modelcontractvoorwaarden van de Europese Commissie (<https://public-buyers-community.ec.europa.eu/communities/procurement-ai/resources/eu-model-contractual-ai-clauses-pilot-procurements-ai>).

- 9.8. In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan.
- 9.9. Het is in beginsel niet mogelijk dat de Raamovereenkomst of een Bijlage gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wordt gewijzigd, tenzij sprake is van een onvolkomenheid in de Raamovereenkomst of een Bijlage. In dat geval kan Wederpartij of een Deelnemende provincie dit melden aan het IPO/BIJ12. Indien het IPO/BIJ12 van oordeel is dat inderdaad sprake is van een onvolkomenheid legt het IPO/BIJ12 een verbeteringsvoorstel voor aan Wederpartij en de Deelnemende provincies. Indien tenminste de helft van de Deelnemende provincies én Wederpartij schriftelijk het verbeteringsvoorstel steunen, is het verbeteringsvoorstel aanvaard door Partijen en geldt het schriftelijk opgemaakte verbeteringsvoorstel als een wijziging van de Raamovereenkomst. Het IPO/BIJ12 is tevens gerechtigd op eigen initiatief een verbeteringsvoorstel conform voorgaande procedure aan Wederpartij en de Deelnemende provincies voorleggen.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Model Nadere overeenkomst bij de Raamovereenkomst ARBIT-2022 ESB

<invoegen Model Nadere overeenkomst>

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing)

<invoegen Verwerkersovereenkomst>

BIJLAGE Aanbestedingsleidraad

In bezit van Partijen.

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst.

BIJLAGE Voorwaarden

In bezit van Partijen.

BIJLAGE Exitregeling

BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI)